



# HC FRÝDEK-MÍSTEK

## Návštěvní řád – Hokejová utkání HC Frýdek-Místek 2015 s.r.o.

1. Vstupem do budovy na ulici Na Příkopě 3726, 738 01 Frýdek-Místek (dále jen „hala Polárka“), jejímž nájemcem je společnost HC Frýdek-Místek 2015, s.r.o., IČ: 04125878 (dále jen „HCFM“), na základě zakoupené vstupenky vstupující osoba (dále jen „navštěvník“) akceptuje a zavazuje se dodržovat následující návštěvní řád hokejových utkání HC Frýdek-Místek 2015 s.r.o.: Vstup do haly Polárka je na vlastní riziko držitele vstupenky.
2. Návštěvník je povinen dodržovat pokyny HCFM, zejména jejich pořadatelů a pořádkové služby. HCFM je oprávněno a v případě neuposlechnutí pokynů návštěvníka z haly Polárka bez práva na vrácení vstupného vykázat.
3. Vstup a pobyt v hale Polárka je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších podzákonných norem a interních předpisů haly Polárka, především Návštěvního řádu. Tento dokument je k dispozici ve všech pokladnách a na recepci haly Polárka, a dále na webové adrese [www.hcf-m.cz](http://www.hcf-m.cz).
4. Při vstupu je návštěvník povinen prokázat se bez vyzvání platnou vstupenkou. Následně na požádání pořadatele a/nebo jím pověřené osoby je návštěvník povinen se prokázat kdykoli platnou vstupenkou. V případě nesplnění této povinnosti nebude do haly Polárka vpuštěn, popř. bude z haly Polárka vykázan. Vstupenka opravňuje návštěvníky sledovat dění na ploše pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena. V rámci pořádání sportovního utkání je HCFM oprávněn přijmout opatření, na základě kterého nebudou příznivci hostujícího klubu, nebo osoby, které na sobě mají symboly hostujícího klubu, nebo jinak dávají najevo sympatie k hostujícímu klubu, vpuštěni na jiná místa v hale, než je sektor příznivců hostů. HCFM je oprávněn rovněž osoby uvedené v předchozí větě vyvést z jiných míst, než je sektor příznivců hostů. Oprávnění HCFM vyvést nebo vykázat návštěvníky z haly podle jiných ustanovení tohoto řádu je nedotčeno. HCFM je oprávněn v případě nepřístojností nebo důvodů uvedených v tomto řádu vyklidit sektor hostů, a to bez nároků návštěvníků na jakoukoli kompenzaci. HCFM je oprávněn pozdržet jak příchod, tak odchod příznivců hostujícího klubu. Návštěvníci tohoto sektoru berou na vědomí, že jak příchod, tak odchod do a z haly Polárka může být opožděn.
5. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je zakázáno; dodatečnými úpravami se stává vstupenka neplatnou. V případě uplynutí platnosti vstupenky, jejího poškození, zničení, ztráty nebo krádeže nelze vstupenku vyměnit ani nahradit její hodnotu ani poskytnout jinou kompenzaci. Další převod, prodej nebo zbavení se vstupenky bez písemného souhlasu pořadatele nebo pokus o další prodej za cenu vyšší, než je na vstupence vytištěna, způsobuje její neplatnost. Držitelé takové vstupenky bude odepřen vstup na místo konání Akce nebo bude z místa konání Akce vyveden a zakládá to, v případě tištěné vstupenky, důvod pro zabavení vstupenky bez náhrady její nominální ceny nebo jiné kompenzace.
6. HCFM si vyhrazuje právo provádět při vstupu do haly Polárka bezpečnostní prohlídky. Za účelem dodržování pravidel o zákazu nošení nevhodných a nebezpečných věcí do prostoru haly Polárka je HCFM oprávněn provádět bezpečnostní prohlídky návštěvníků rovněž uvnitř haly Polárka. Návštěvník je povinen tyto prohlídky strpět. Návštěvník je povinen strpět i dočasné odnětí věcí, se kterými nebude vpuštěn do haly. V případě odmítnutí splnit tyto povinnosti je HCFM oprávněn návštěvníka z haly Polárka bez práva na vrácení vstupného vykázat.
7. Je zakázáno vnášet do haly Polárka plastové a skleněné lahve, plechovky, alkohol (v souladu se zákonem č. 379/2005 Sb.), jiné toxické látky a jakékoliv nebezpečné předměty (např. pyrotechniku, tyče, zbraně apod.). Zakázané předměty mohou být individuálního i druhového určení. Nebezpečnost předmětu je oprávněn posoudit HCFM. Nebezpečné předměty mohou být pro dobu pobytu návštěvníka v hale Polárka zajištěny. Návštěvník, který takové nebezpečné předměty do prostor haly Polárka vnesl, může být z haly Polárka vykázan. V prostoru haly Polárka je zakázáno kouřit (vztahuje se i na elektronické cigarety).
8. Do prostoru hlediště je zakázáno vnášet jakékoliv pokrmy a pochutiny (zákaz se nevztahuje na nápoje pořízené přímo v hale Polárka).
9. Do prostoru haly Polárka je zakázán vstup s kočárky /včetně tzv. golfových holí/, jízdními koly, zvířaty/vyjma asistenčních psů pro tělesně postižené /, kolečkovými bruslemi, koloběžkami a jinými dopravními prostředky či sportovními pomůckami a náčiním.
10. Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasově motivované skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, vyhazování jakýchkoliv předmětů na ledovou plochu či do jiných prostorů haly Polárka a jiné chování v rozporu s právními předpisy nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázaní návštěvníka z haly Polárka bez práva na vrácení vstupného. HCFM je oprávněn v takovém případě rovněž požadovat plnou náhradu veškeré vzniklé škody včetně ušlého zisku (v důsledku udělení pokuty, přeložení zápasu atd.)
11. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
12. Každý návštěvník je povinen po celou dobu utkání toto pozorně sledovat. Návštěvník bere na vědomí, že ochranná síť nechrání celý prostor hlediště a v případě nepozornosti při utkání tak může dojít k zásahu návštěvníka pukem, nebo jiným předmětem používaným v rámci hry.
13. „Návštěvník svým vstupem do haly Polárka uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že v průběhu jeho přítomnosti v hale Polárka budou pořizovány jeho fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou (osobní údaje), a to bez jakéhokoliv nároku návštěvníka na náhradu. Správcem osobních údajů je HC Frýdek-Místek 2015 s.r.o., se sídlem Na Příkopě 3726, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek, IČ: 04125878, <http://www.hcf-m.cz>. Účelem zpracování je pořízení záznamu o akci konané v hale Polárka. Příjemcem osobních údajů je pořadatel akce v hale Polárka, v průběhu které byl záznam pořízen (akce). Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro archivaci záznamu o akci. Návštěvník má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. V případě, že bude návštěvník jakkoliv nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Návštěvník bere na vědomí, že povaha pořizování těchto záznamů již nevyžaduje zjišťování dalších údajů o návštěvníkovi a správce osobních údajů ani není schopen tyto další údaje zjistit. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány vnitřní projekcí v hale Polárka během konání akce. Více informací o právech návštěvníka je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).“ Návštěvník svým vstupem do haly Polárka uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou, které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti v hale Polárka prostřednictvím jakéhokoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení HCFM, a to bez jakéhokoliv nároku návštěvníka na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány vnitřní projekcí haly Polárka.



## HC FRÝDEK-MÍSTEK

14. Návštěvník bere na vědomí, že celý objekt i s přilehlými plochami je monitorován průmyslovými kamerami se záznamem a vstupem do haly Polárka, resp. na území okolo haly Polárka vyslovuje souhlas s tímto monitorováním a záznamem. Návštěvník souhlasí, že HCFM má právo předávat tyto záznamy za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku, zejména Českému svazu ledního hokeje z. s., se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ 00536440 a Asociaci profesionálních klubů ledního hokeje, se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9. IČ 60456892, jakož i sportovním klubům, zabývajících se pořádáním sportovních zápasů. Okamžikem předání těchto kamerových záznamů se jejich příjemce stává jejich správcem, ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
15. Návštěvník bere na vědomí a souhlasí, že v případě porušení zákonů, vyhlášek, podzákonných norem či interních předpisů haly Polárka, především Provozního řádu a Návštěvního řádu bude HCFM uchovávat o takové osobě tyto osobní údaje.
  - a. Jméno a příjmení
  - b. Datum narození
  - c. Bydliště
  - d. Číslo dokladu totožnosti
  - e. Popis protiprávního jednání návštěvníka a všechny dokumenty získané stran předmětného protiprávního jednání od orgánů veřejné moci.
  - f. Veškeré fotografie či kamerové záznamy zachycující předmětné protiprávní jednání návštěvníkaS ohledem na zajišťování ochrany života, zdraví a majetku ze strany HCFM v hale Polárka, návštěvník souhlasí, že osobní údaje popsané v tomto bodě, bude HCFM uchovávat po dobu neurčitou.
16. Návštěvník bere na vědomí, že hala Polárka, včetně hlediště, byla řádně zkolaudovaná pro provozování sportovních utkání. Návštěvník akceptuje, že se sportovních utkání v hale Polárka účastní na své vlastní nebezpečí. Jakékoliv nároky za zranění návštěvníka předměty pocházejícími z ledové plochy jsou vyloučeny, ledaže se jedná o úmyslné napadení návštěvníka. Návštěvník se může zúčastnit soutěže o přestávkách během Akcí, pokud splní odpovídající podmínky. Účast v soutěži je dobrovolná. Návštěvník bere na vědomí, že se takové soutěže zúčastní na svoje vlastní riziko a je srozuměn s tím, že se bude pohybovat i na ledě, a to i v jím nošené nevhodné obuvi. Této situaci je návštěvník povinen přizpůsobit svoje chování i pohyb.
17. HCFM si vyhrazuje právo nepustit do haly Polárka návštěvníky, kteří jsou pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek a dále vyvést z prostorů haly Polárka bez nároku na vrácení vstupného takové návštěvníky, kteří se pod vliv alkoholu či omamných nebo psychotropních látek dostanou v prostorách haly Polárka. HCFM si dále vyhrazuje právo nepustit do haly Polárka takové návštěvníky, u kterých vznikne důvodné podezření, že se v prostorech haly Polárka dopustí některého z jednání popsaných v bodě 10. tohoto návštěvního provozního řádu, jiné výtržnosti, či jiného obdobného závažného jednání proti jiným návštěvníkům či veřejnému pořádku nebo jiného jednání v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy. HCFM je oprávněn přijmout i další opatření k odepření vstupu osob do haly Polárka, pokud je to nutné z důvodů obecné bezpečnosti, zdraví návštěvníků, veřejného pořádku nebo s ohledem na vyhlášená hygienická opatření. Návštěvník, který nevyhoví těmto dalším přijatým opatřením, může být z haly Polárka vykázán.
18. HCFM je oprávněn odepřít vstup do haly Polárka osobám, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí zakázán vstup z důvodů, pro které by mohly být z haly Polárka vykázáni, jakož i osobám, kterým byl zakázán vstup na jiná obdobná utkání, pořádaná jinými pořadateli. HCFM je rovněž oprávněn odepřít přístup do haly Polárka osobám, jež představují bezpečnostní riziko pro pořádané utkání.
19. V hale Polárka je zakázáno fotografování a filmování. Součástí sportovních utkání není vnitřní projekce v hale Polárka, která má doprovodný charakter. HCFM si vyhrazuje právo tuto vnitřní projekci neuskutečnit. Zákaz se nevztahuje na hokejová utkání.
20. V případě evakuace je návštěvník povinen dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny HCFM.
21. Návštěvník je povinen odkládat věci pouze na vyhrazených místech. HCFM neodpovídá za ztrátu věcí či peněz mimo místa vyhrazená k odkládání či úschově věcí.
22. Návštěvník je povinen ohlásit HCFM okamžitě veškeré ztráty či odcizení svého majetku a veškerá utrpená zranění.
23. Není-li stanoveno jinak, nevzniká nárok na vrácení vstupného či kompenzaci jakékoli újmy v souvislosti s opatřeními, kterými HCFM odepřít či omezuje vstup do haly Polárka nebo v souvislosti s vykázáním nebo vyvedením návštěvníků. Nárok na jakoukoli kompenzaci, vrácení uhrazených nákladů na vstupenku ani permanentní vstupenku nevzniká, pokud je vůči HCFM uplatněn disciplinární postih uzavření stadionu nebo konkrétních částí stadionu. Stejně tak nevzniká nárok na jakoukoli kompenzaci v případě uzavření stadionu nebo některých sektorů v důsledku disciplinárního postihu klubu.
24. Návštěvníci jsou povinni strpět jakékoli opatření a okamžitě vyhovět jakémukoli požadavku, které HCFM během Akce učiní za účelem zajištění bezpečnosti, udržení pořádku nebo ochrany zdraví a majetku. Takové požadavky může pořadatel utkání učinit i prostřednictvím hlasatele. Návštěvník, který způsobil situaci, jež byla důvodem pro udělení disciplinárního opatření HCFM, je povinen nahradit veškerou újmu, která tím vznikla.
25. Návštěvníci jsou povinni strpět jakékoli opatření a okamžitě vyhovět jakémukoli požadavku, které HCFM během Akce učiní za účelem zajištění bezpečnosti, udržení pořádku nebo ochrany zdraví a majetku. Mezi takové požadavky HCFM patří právo požadovat prokázání totožnosti návštěvníka. V případě, že návštěvník nevyhoví požadavku na prokázání totožnosti, souhlasí návštěvník, aby HCFM získal údaje o totožnosti návštěvníka jiným způsobem, a to např. od Městské policie nebo jiných orgánů samosprávy nebo státu. V případě, kdy návštěvník odmítne prokázat svou totožnost, má pořadatel právo jej z haly Polárka bez dalšího vykázat, popř. mu neumožnit vstup do haly Polárka, a to bez náhrady nomimální ceny vstupenky či jiné kompenzace. Návštěvník, který způsobil situaci, jež byla důvodem pro udělení disciplinárního opatření HCFM, je povinen nahradit veškerou újmu, která tím vznikla.
26. V případě porušení některého z ustanovení tohoto návštěvního řádu, je HCFM oprávněn, za účelem zajištění bezpečnosti a pořádku během sportovních utkání, uložit návštěvníkovi dočasný zákaz vstupu do haly Polárka. V případě porušení tohoto zákazu, bude takový návštěvník bez dalšího z haly Polárka vykázán, a to bez náhrady nomimální ceny vstupenky či jiné kompenzace.

HC Frýdek-Místek 2015 s.r.o.

Ve Frýdku-Místku 01.09. 2020